**Instrucciones para evaluar el conocimiento**

Estas preguntas se refieren a áreas de conocimiento relacionadas con el trabajo. **Áreas de conocimiento** son una serie de hechos y principios necesarios para tratar con los problemas y asuntos propios de un trabajo. Se le harán preguntas sobre una serie de diferentes áreas de conocimiento y como éstas se relacionan con *su trabajo actual**–es decir, el trabajo que desempeña actualmente*.

***Cada una de las áreas de conocimiento en este cuestionario es identificada y definida:***

Por ejemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Economía y contabilidad** | **Conocimiento de principios y prácticas de economía y contabilidad, mercados financieros, banca y análisis y reporte de datos financieros.** |

Luego se le formularán dos preguntas acerca de esta área de conocimiento:

**¿*Qué importancia tiene el área de conocimiento en el desempeño de su trabajo***

***A***

***actual?***

Por ejemplo:

**¿Qué importancia tiene el conocimiento de *ECONOMÍA Y CONTABILIDAD* en el desempeño de *su trabajo actual*?**

Indique su respuesta marcando con una **X** el número que corresponda.

Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

**Si usted considera que este conocimiento No es importante para el desempeño de su trabajo, marque el número uno [ ], no responda a la pregunta B y prosiga con la siguiente área de conocimiento.**

***¿Qué nivel de conocimiento es necesario para desempeñar su trabajo actual?***

***B***

Para ayudarlo a entender lo que queremos decir por nivel, le proporcionamos a continuación ejemplos de actividades relacionadas con el trabajo a diferentes niveles. Por ejemplo:

**¿Qué nivel de conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Responder a preguntas sobre los estados de cuenta de los usuarios de tarjetas de crédito

Desarrollar programas individualizados de inversión financiera para clientes

Llevar los registros financieros de una compañía grande

Indique su respuesta marcando con una **X** el número que corresponda.

Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Administración y gerencia** | **Conocimiento de principios de negocios y de administración que se utilizan en la planeación estratégica, asignación de recursos, modelos de recursos humanos, técnicas de liderazgo, métodos de producción, y coordinación de personas y de recursos.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Administración y Gerencia en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Manejar una compañía multimillonaria

Aprobar una solicitud de reembolso



Vigilar el progreso de un proyecto para asegurar que se concluya a tiempo

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Servicios de oficina** | **Conocimiento de administración y procedimientos de oficina y de sistemas tales como procesador de palabras, manejo de archivos y documentos, estenografía y trascripción, diseño de formas, y otros procedimientos y terminología propios de una oficina.**  |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SERVICIOS DE OFICINA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de SERVICIOS DE OFICINA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Dirigir llamadas telefónicas al miembro del personal apropiado

Escribir a máquina 30 palabras por minuto

Organizar un sistema de archivo digital para los formularios de una compañía



|  |  |
| --- | --- |
| **3. Economía y contabilidad** | **Conocimiento de principios y prácticas de economía y contabilidad, de mercados financieros, de banca y análisis y reportes de información financiera.**  |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Responder a preguntas sobre los estados de cuenta de los usuarios de tarjetas de crédito

Llevar los registros financieros de una compañía grande

Desarrollar programas individualizados de inversión financiera para clientes

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Mercadotecnia** | **Conocimiento de principios y métodos para mostrar, promover, y vender productos o servicios. Esto incluye estrategias y tácticas de mercadotecnia, demostración del producto, técnicas de ventas, y sistemas de control de ventas.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MERCADOTECNIA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de MERCADOTECNIA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Desarrollar un plan de mercadotecnia para un nuevo sistema de Internet de alta velocidad a nivel nacional

Introducir una línea nueva de productos a los clientes

Vender pasteles durante una venta para reunir fondos



|  |  |
| --- | --- |
| **5. Servicio personal al cliente** | **Conocimiento de principios y procesos para proporcionar al cliente con servicios personales. Esto incluye analizar las necesidades del cliente, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción del cliente.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Servicio personal al cliente en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Servicio personal al cliente es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Procesar lo que entrega un cliente para servicios de tintorería

Responder a una solicitud de asistencia por parte de un ciudadano después de un desastre mayor

Ser responsable de 10 niños en una guardería



|  |  |
| --- | --- |
| **6. Recursos humanos y de personal** | **Conocimiento de principios y procedimientos para buscar, seleccionar y capacitar al personal; compensación y beneficios, relaciones y negociaciones laborales, y sistemas de información sobre recursos humanos.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Recursos humanos y de personal en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Recursos humanos y de personal es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Diseñar un sistema nuevo de selección y promoción para el ejército

Llenar un formulario para un reclamo médico

Entrevistar a postulantes de una vacante para un puesto administrativo



|  |  |
| --- | --- |
| **7. Producción y procesamiento** | **Conocimiento de materias primas, procesos de producción, control de calidad, costos, y otras técnicas para maximizar la producción y distribución efectiva de productos.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Producción y procesamiento en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Producción y procesamiento es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Manejar el centro de distribución de una compañía internacional de embarques

Supervisar una línea de ensamble de enseres domésticos

Re-empacar la computadora dentro de la caja original



|  |  |
| --- | --- |
| **8. Producción de alimentos** | **Conocimiento de técnicas y de equipo para plantar, crecer, y cosechar productos alimenticios (vegetal y animal) para el consumo, incluyendo técnicas de almacenamiento/manejo.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Producción de Alimentos en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Producción de Alimentos es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Hacerse cargo de una granja de gran producción

Cultivar hierbas en la cocina

Operar un barco de pesca comercial



|  |  |
| --- | --- |
| **9. Computadoras y electrónica** | **Conocimiento de tableros de circuito, procesadores, chips, equipo electrónico, hardware y software, incluyendo aplicaciones y programación.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Computadoras y electrónica en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Computadoras y electrónica es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Crear un programa para escanear una computadora y buscar la posible existencia de virus informáticos

Utilizar una computadora para dar formato a un documento

Operar un reproductor multimedia para ver un video de capacitación



|  |  |
| --- | --- |
| **10. Ingeniería y tecnología** | **Conocimiento sobre la aplicación práctica de ingeniería y tecnología. Esto incluye aplicar principios, técnicas, procedimientos, y equipo al diseño y producción de diferentes productos y servicios.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de IngenierÍa y TecnologÍa en el desempeño**

**de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Ingeniería y Tecnología es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Planificar el impacto del clima al diseñar un puente

Instalar la chapa de una puerta

Diseñar una silla de oficina personalizada



|  |  |
| --- | --- |
| **11. Diseño** | **Conocimiento de técnicas de diseño, herramientas, y principios que se utilizan en la producción de planes técnicos de precisión, planos, dibujos y modelos.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de DISEÑO en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de DISEÑO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Desarrollar los planos detallados para un edificio de gran altura de oficinas

Dibujar una línea recta de 11 cm. de largo (4‑3/16 pulgadas)

Diseñar planos para remodelar una cocina



|  |  |
| --- | --- |
| **12. Construcción** | **Conocimiento de materiales, métodos y herramientas que se utilizan para construir o reparar casas, edificios, u otras estructuras tales como carreteras y caminos.** |

**A. ¿Que importancia tiene el conocimiento de Construcción en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Construcción es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Construir un edificio alto de oficinas

Escoger el tipo de madera adecuado para agregar una terraza de madera en una casa

Reparar una fuga de agua en las tuberías del techo

|  |  |
| --- | --- |
| **13. Mecánica** | **Conocimiento de máquinas y herramientas, incluyendo sus diseños, usos, reparación y mantenimiento.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Mecánica en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Quénivel de conocimiento de Mecánica es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Reacondicionar la turbina de un avión

Cambiar una válvula en una tubería de vapor

Cambiar los filtros en un horno

|  |  |
| --- | --- |
| **14. Matemáticas** | **Conocimiento de aritmética, álgebra, geometría, cálculo, estadística y de sus aplicaciones.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Matemáticas en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Matemáticas es necesario para desempeñar su trabajo actual?**

Obtener la derivada de una ecuación matemática compleja

Analizar una serie de datos para determinar las áreas con mayores ventas

Sumar 2 números



|  |  |
| --- | --- |
| **15. Física** | **Conocimiento y predicción de principios físicos, leyes, sus interrelaciones y aplicaciones para entender las dinámicas de fluido, materiales y atmosféricas, y estructuras y procesos mecánicos, eléctricos, atómicos y sub-atómicos.** |

**A. ¿Que importancia tiene el conocimiento de Física en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de FÍSICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Diseñar un motor a gasolina de combustión más limpia

Utilizar una barreta para abrir una caja

Calcular la velocidad de un objeto que cae

|  |  |
| --- | --- |
| **16. Química** | **Conocimiento de la composición química, estructura y propiedades de substancias y de procesos químicos y de las transformaciones que estos sufren. Esto incluye el uso de químicos y sus interacciones, signos de peligro, técnicas de producción y eliminación de desperdicios.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de QUÍMICA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de QUÍMICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Utilizar la concentración adecuada de cloro para purificar una fuente de agua

Utilizar un insecticida para uso doméstico

Desarrollar un limpiador comercial libre de riesgo



|  |  |
| --- | --- |
| **17. Biología** | **Conocimiento de plantas y organismos animales, sus tejidos, células, funciones, interdependencias e interacciones entre sí y el medio ambiente.**  |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de BIOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de BIOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Investigar los efectos de la contaminación sobre plantas y animales marinos

Aislar e identificar un virus nuevo

Alimentar animales domésticos



|  |  |
| --- | --- |
| **18. Psicología** | **Conocimiento de la conducta y el comportamiento humano; diferencias individuales respecto a la aptitud, personalidad e intereses; aprendizaje y motivación; métodos de investigación psicológica; evaluación y tratamiento de desórdenes afectivos y del comportamiento.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de PSICOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de PSICOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Vigilar el comportamiento de varios niños en un patio de juegos infantiles

Tratar a una persona que padece de una enfermedad mental severa

Comprender el impacto del alcohol en el comportamiento humano



|  |  |
| --- | --- |
| **19. Sociología y antropología** | **Conocimiento de la conducta y dinámicas de grupo, tendencias e influencias sociales, migraciones humanas, etnia, orígenes e historia de las culturas.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de SociologÍa Y ANTROPOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Identificar la diferencia entre dos culturas en una historia



Escribir un artículo sobre diferencias culturales

Crear una nueva teoría sobre la evolución de las civilizaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **20. Geografía** | **Conocimiento de principios y métodos para describir las características de la tierra, del mar y de las masas de aire, incluyendo sus características físicas, ubicaciones, interrelaciones y distribución de la vida vegetal, animal y humana.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de GEOGRAFÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de GEOGRAFÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Encontrar un país específico en un mapa mundial

Desarrollar un mapa mundial mostrando las montañas, los desiertos y los ríos

Saber cuál es la capital de los Estados Unidos



|  |  |
| --- | --- |
| **21. Medicina y odontología** | **Conocimiento de la información y técnicas que se necesitan para diagnosticar y tratar lesiones humanas, enfermedades y deformidades. Esto incluye síntomas, tratamientos alternativos, propiedades e interacciones de los medicamentos y medidas preventivas para el cuidado de la salud.**  |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Medicina y Odontología en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Medicina y Odontología es necesario para desempeñar**

***su trabajo actual*?**



Tapar una cavidad dental

Realizar una operación abierta de corazón

Usar un curita

|  |  |
| --- | --- |
| **22. Terapia y consejería** | **Conocimiento de principios, métodos y procedimientos para el diagnóstico, tratamiento, y rehabilitación de trastornos físicos y mentales, así como también de orientación y consejería vocacional.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Terapia y consejería en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Terapia y consejerÍa es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Proveer consultoría de trabajo a los desempleados

Dar consultoría a un niño que sufrió abuso

Ponerle hielo a un tobillo torcido

|  |  |
| --- | --- |
| **23. Educación y capacitación** | **Conocimiento de principios y métodos para el diseño de programas de capacitación, enseñanza e instrucción ya sean individuales o en grupo, y la evaluación de la efectividad de la capacitación.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de EDUCACIÓN Y capacitaciÓn en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de EDucaciÓn Y capacitaciÓn es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Diseñar un programa de formación para los empleados nuevos

Enseñarle a alguien a jugar bolos

Encabezar un seminario de mejora de calidad

|  |  |
| --- | --- |
| **24. Idioma inglés** | **Conocimiento de la estructura y contenido del idioma inglés, incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción y gramática.**  |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento del Idioma inglÉs en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento del Idioma inglÉs es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Dar clases de inglés a nivel universitario

Editar un artículo para un sitio web de noticias

Escribir una nota de agradecimiento

|  |  |
| --- | --- |
| **25. Idioma extranjero** | **Conocimiento de la estructura y contenido de un idioma extranjero (aparte del inglés) incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción, gramática y pronunciación.**  |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de un Idioma extranjero en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de un Idioma extranjero es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Decir “por favor” y “gracias” en un idioma extranjero

Escribir en inglés una crítica sobre un libro escrito en un idioma extranjero

Preguntar por direcciones en una ciudad extranjera



|  |  |
| --- | --- |
| **26. Bellas artes** | **Conocimiento de la teoría y técnicas que se requieren para componer, producir y realizar trabajos de música, danza, artes visuales, teatro y escultura.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de las BELLAS ARTES en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de las BELLAS ARTES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Diseñar una exhibición para una importante exposición de arte

Interpretar un papel pequeño en una obra de teatro local

Asistir a un concierto de música popular

|  |  |
| --- | --- |
| **27. Historia y arqueología** | **Conocimiento de sucesos históricos y sus causas, sus indicadores y sus efectos en las civilizaciones y culturas.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de HISTORIA Y ARQUEOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de HISTORIA Y ARQUEOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Determinar la antigüedad de unos huesos e incorporarlos a la historia de fósiles

Enseñar historia local en una escuela de niños

Tomar una clase de historia estadounidense



|  |  |
| --- | --- |
| **28. Filosofía y teología** | **Conocimiento de diferentes sistemas filosóficos y religiones. Esto incluye sus principios básicos, valores, ética, maneras de pensar, costumbres, prácticas y su impacto en la cultura humana.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de la FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Comprender las prácticas religiosas de otras culturas

Ver un programa de televisión sobre los valores familiares

Comparar las enseñanzas de los grandes filósofos

|  |  |
| --- | --- |
| **29. Seguridad pública** | **Conocimiento del equipo, las regulaciones, los procedimientos y las estrategias importantes para promover eficazmente las operaciones de seguridad a nivel local, estatal (provincia/ departamental), o nacional para la protección de las personas, la información, la propiedad y las instituciones.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de Seguridad pÚblica en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de Seguridad pública es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Inspeccionar las instalaciones de un edificio para revisar si hay violaciones de seguridad

Utilizar el cinturón de seguridad

Dirigir una operación militar



|  |  |
| --- | --- |
| **30. Leyes y gobierno** | **Conocimiento de leyes, códigos legales, procedimientos judiciales, jurisprudencia, regulaciones gubernamentales, órdenes del poder ejecutivo, reglas de dependencias gubernamentales o ministerios, y el proceso político democrático.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de LEYES Y GOBIERNO en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de LEYES Y GOBIERNO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**

Describir la duración de un mandato presidencial de Estados Unidos

Preparar documentos y títulos de propiedad para la adquisición de una casa nueva

Desempeñarse como juez en una corte federal



|  |  |
| --- | --- |
| **31. Telecomunicación** | **Conocimiento respecto a la transmisión, radiodifusión, interruptores, control y funcionamiento de los sistemas de telecomunicaciones.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TELECOMUNICACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de TELECOMUNICACIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?**



Desarrollar una nueva red mundial de telecomunicaciones

Instalar un enrutador de Internet inalámbrico

Enviar un correo electrónico

|  |  |
| --- | --- |
| **32. Comunicación y medios de comunicación** | **Conocimiento de la producción de los medios de comunicación, comunicaciones y técnicas y métodos de diseminación. Esto incluye formas alternativas para informar y entretener por escrito, oral y visualmente.** |

**A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de COMUNICACIÓn Y MEDIOS de comunicación en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Qué nivel de conocimiento de comunicaciONES Y MEDIOS de comunicaciÓN son necesarios para desempeñar *su trabajo actual*?**

Presentar un programa de música en la radio

Escribir una novela

Escribir una nota de agradecimiento



|  |  |
| --- | --- |
| **33. Transporte** | **Conocimiento de principios y métodos para transportar a personas o productos por aire, ferrocarril, mar o caminos, incluyendo los costos relativos y los beneficios.** |

**A. ¿Quéimportancia tiene el conocimiento de TRANSPORTE en el desempeño de *su trabajo actual*?**



\* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

**B. ¿Que nivel de conocimiento en TRANSPORTE son necesarios para desempeñar *su trabajo actual*?**



Conducir un camión semirremolque a través de una ciudad de gran actividad

Tomar el tren de camino al trabajo

Controlar el tráfico aéreo en un aeropuerto de gran actividad