

Instrucciones para evaluar el conocimiento

Estas preguntas se refieren a áreas de conocimiento relacionadas con el trabajo. **Áreas de conocimiento** son una serie de hechos y principios necesarios para tratar con los problemas y asuntos propios de un trabajo. Se le harán preguntas sobre una serie de diferentes áreas de conocimiento y como éstas se relacionan con *su trabajo actual* –es decir, el trabajo que desempeña actualmente.

Cada una de las áreas de conocimiento en este cuestionario es identificada y definida:

Por ejemplo:

Economía y contabilidad

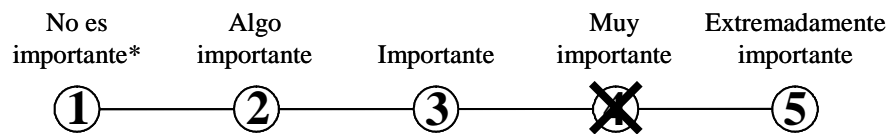
Conocimiento de principios y prácticas de economía y contabilidad, mercados financieros, banca y análisis y reporte de datos financieros.

Luego se le formularán dos preguntas acerca de esta área de conocimiento:

A *¿Qué importancia tiene el área de conocimiento en el desempeño de su trabajo actual?*

Por ejemplo:

¿Qué importancia tiene el conocimiento de *ECONOMÍA Y CONTABILIDAD* en el desempeño de *su trabajo actual*?



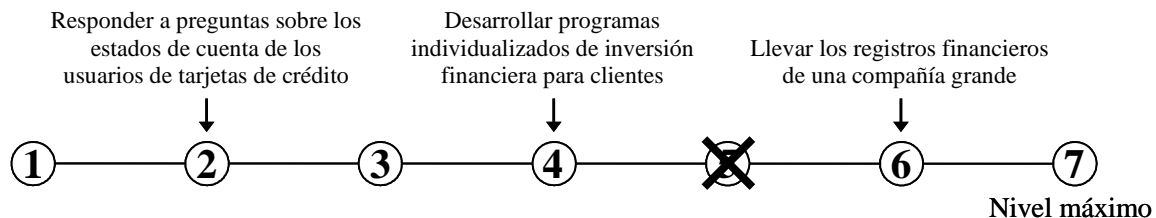
Indique su respuesta marcando con una **X** el número que corresponda.
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

Si usted considera que este conocimiento No es importante para el desempeño de su trabajo, marque el número uno [~~X~~], no responda a la pregunta B y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

B *¿Qué nivel de conocimiento es necesario para desempeñar su trabajo actual?*

Para ayudarlo a entender lo que queremos decir por nivel, le proporcionamos a continuación ejemplos de actividades relacionadas con el trabajo a diferentes niveles. Por ejemplo:

¿Qué nivel de conocimiento de *ECONOMÍA Y CONTABILIDAD* es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?

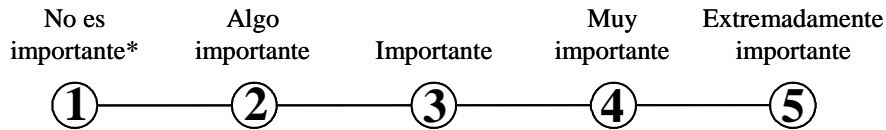


Indique su respuesta marcando con una **X** el número que corresponda.
Por favor no haga ningún tipo de marca sobre la línea entre los números.

1. Administración y gerencia

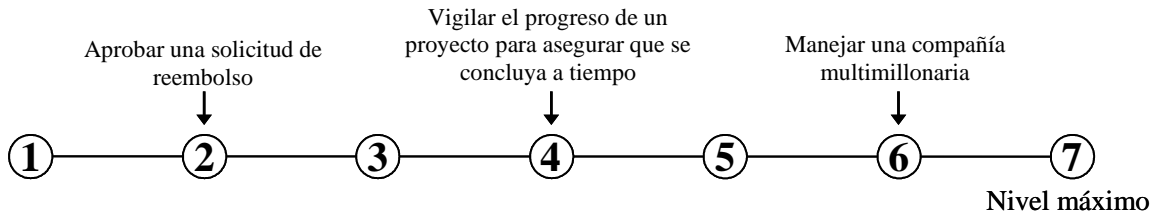
Conocimiento de principios de negocios y de administración que se utilizan en la planeación estratégica, asignación de recursos, modelos de recursos humanos, técnicas de liderazgo, métodos de producción, y coordinación de personas y de recursos.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

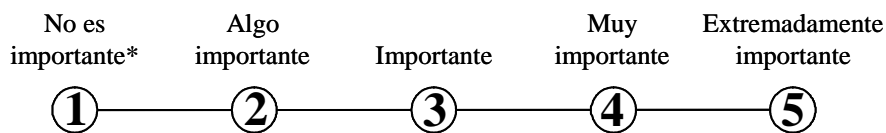
B. ¿Qué nivel de conocimiento de ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



2. Servicios de oficina

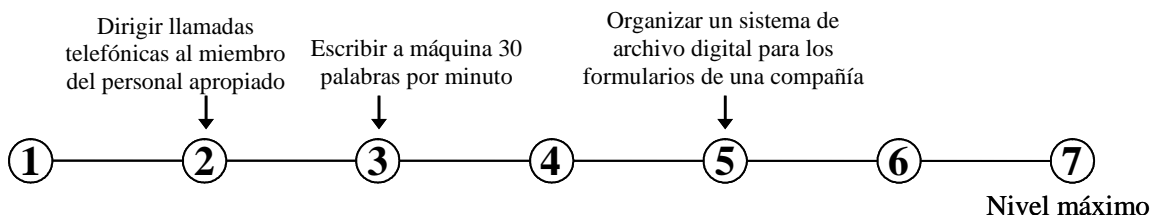
Conocimiento de administración y procedimientos de oficina y de sistemas tales como procesador de palabras, manejo de archivos y documentos, estenografía y transcripción, diseño de formas, y otros procedimientos y terminología propios de una oficina.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SERVICIOS DE OFICINA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

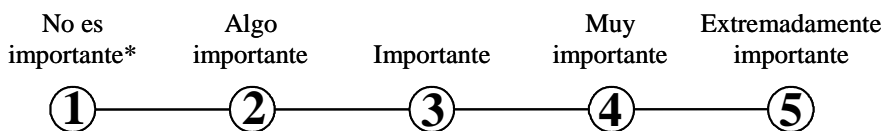
B. ¿Qué nivel de conocimiento de SERVICIOS DE OFICINA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



3. Economía y contabilidad

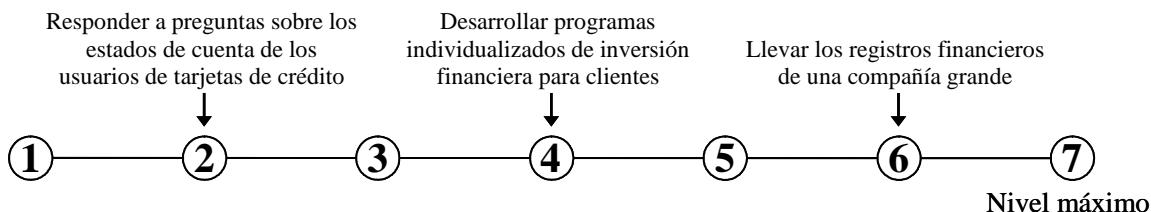
Conocimiento de principios y prácticas de economía y contabilidad, de mercados financieros, de banca y análisis y reportes de información financiera.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

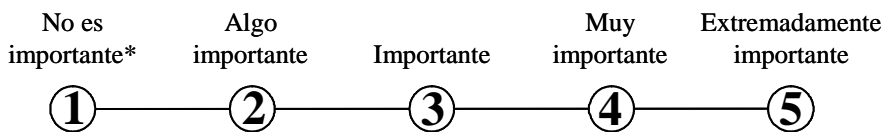
B. ¿Qué nivel de conocimiento de ECONOMÍA Y CONTABILIDAD es necesario para desempeñar su trabajo actual?



4. Mercadotecnia

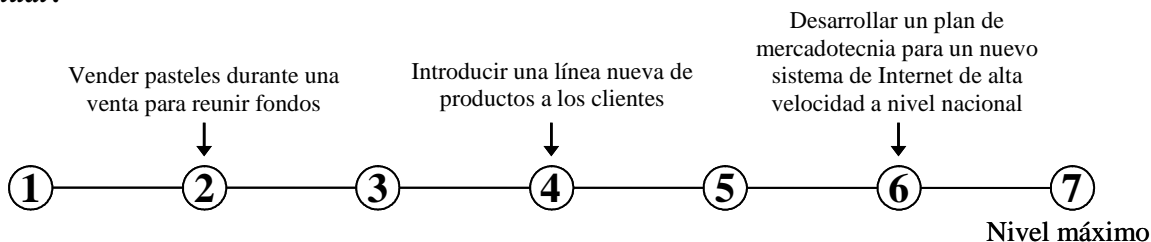
Conocimiento de principios y métodos para mostrar, promover, y vender productos o servicios. Esto incluye estrategias y tácticas de mercadotecnia, demostración del producto, técnicas de ventas, y sistemas de control de ventas.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MERCADOTECNIA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

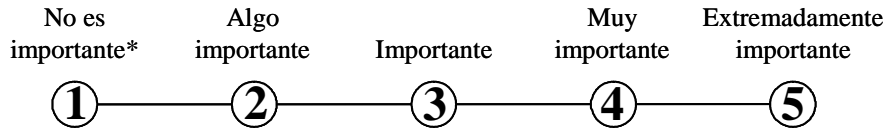
B. ¿Qué nivel de conocimiento de MERCADOTECNIA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



5. Servicio personal al cliente

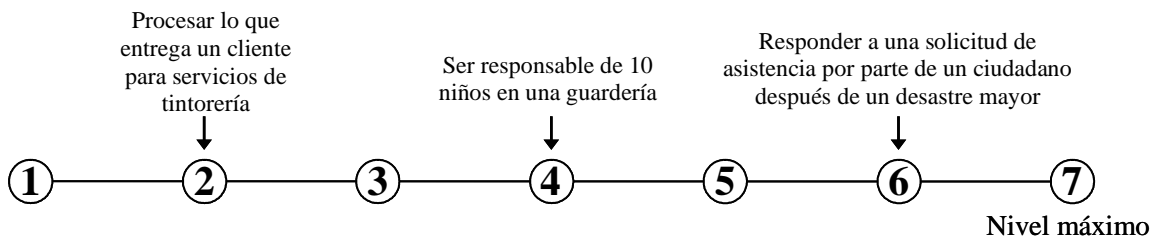
Conocimiento de principios y procesos para proporcionar al cliente con servicios personales. Esto incluye analizar las necesidades del cliente, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción del cliente.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **SERVICIO PERSONAL AL CLIENTE** en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

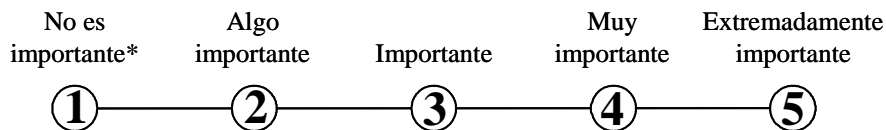
B. ¿Qué nivel de conocimiento de **SERVICIO PERSONAL AL CLIENTE** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



6. Recursos humanos y de personal

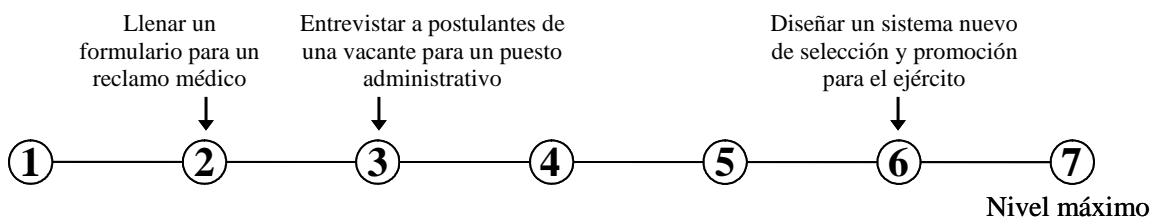
Conocimiento de principios y procedimientos para buscar, seleccionar y capacitar al personal; compensación y beneficios, relaciones y negociaciones laborales, y sistemas de información sobre recursos humanos.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **RECURSOS HUMANOS Y DE PERSONAL** en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

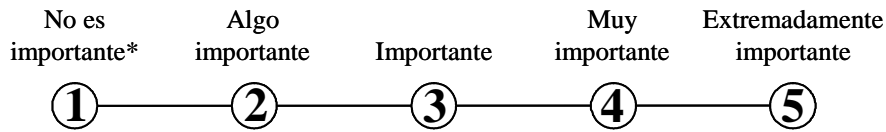
B. ¿Qué nivel de conocimiento de **RECURSOS HUMANOS Y DE PERSONAL** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



9. Computadoras y electrónica

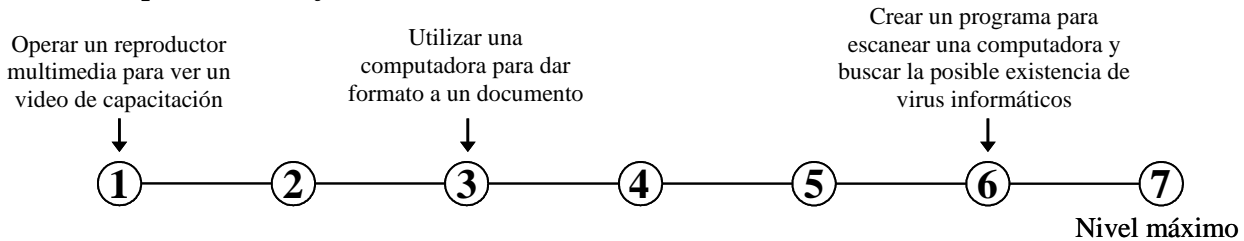
Conocimiento de tableros de circuito, procesadores, chips, equipo electrónico, hardware y software, incluyendo aplicaciones y programación.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de COMPUTADORAS Y ELECTRÓNICA en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

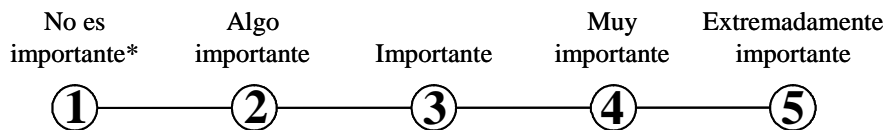
B. ¿Qué nivel de conocimiento de COMPUTADORAS Y ELECTRÓNICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



10. Ingeniería y tecnología

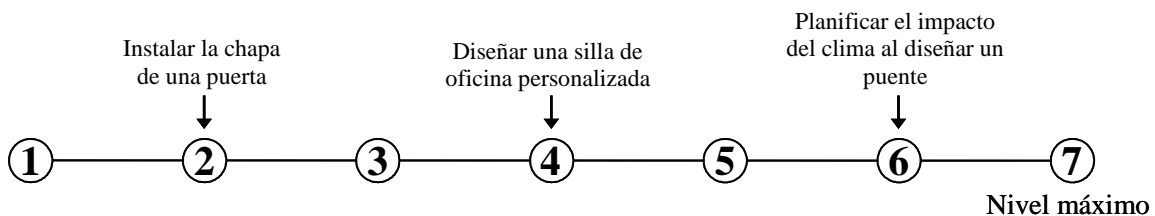
Conocimiento sobre la aplicación práctica de ingeniería y tecnología. Esto incluye aplicar principios, técnicas, procedimientos, y equipo al diseño y producción de diferentes productos y servicios.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

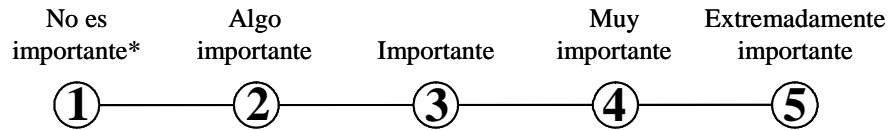
B. ¿Qué nivel de conocimiento de INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



11. Diseño

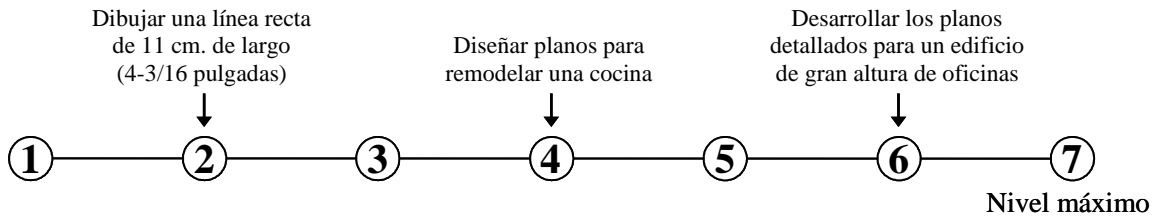
Conocimiento de técnicas de diseño, herramientas, y principios que se utilizan en la producción de planes técnicos de precisión, planos, dibujos y modelos.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de DISEÑO en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

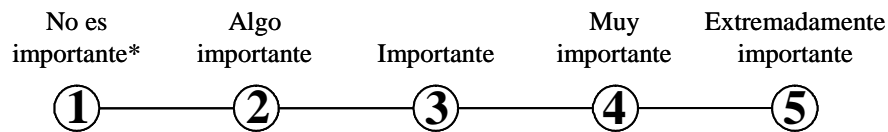
B. ¿Qué nivel de conocimiento de DISEÑO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



12. Construcción

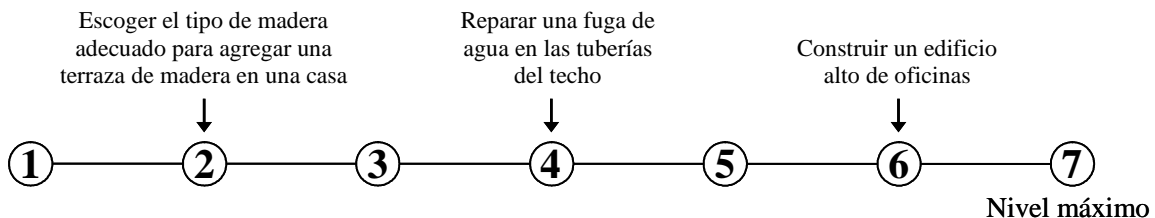
Conocimiento de materiales, métodos y herramientas que se utilizan para construir o reparar casas, edificios, u otras estructuras tales como carreteras y caminos.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de CONSTRUCCIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

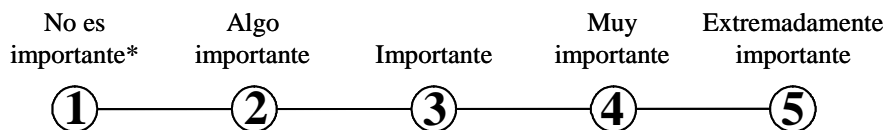
B. ¿Qué nivel de conocimiento de CONSTRUCCIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



13. Mecánica

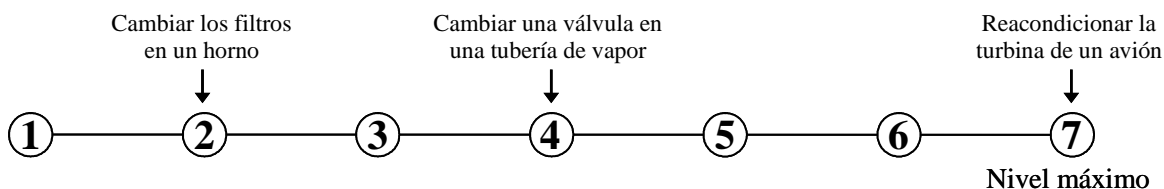
Conocimiento de máquinas y herramientas, incluyendo sus diseños, usos, reparación y mantenimiento.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MECÁNICA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

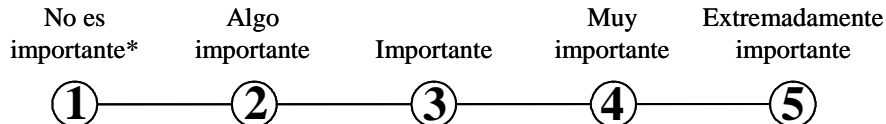
B. ¿Qué nivel de conocimiento de MECÁNICA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



14. Matemáticas

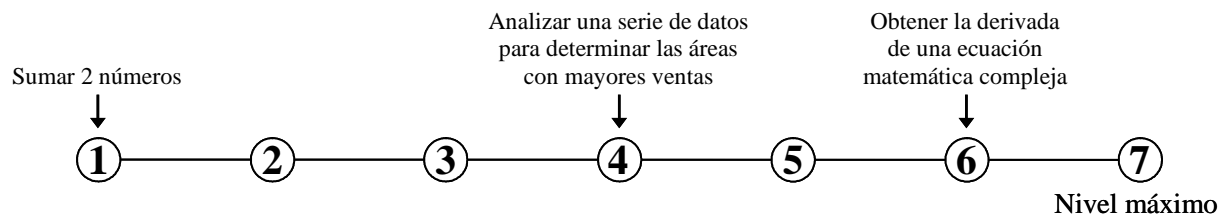
Conocimiento de aritmética, álgebra, geometría, cálculo, estadística y de sus aplicaciones.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MATEMÁTICAS en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

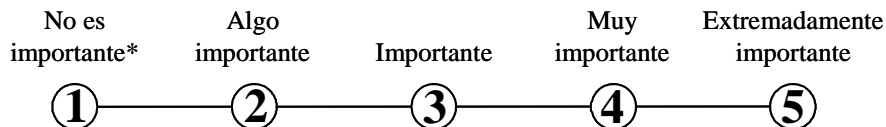
B. ¿Qué nivel de conocimiento de MATEMÁTICAS es necesario para desempeñar su trabajo actual?



15. Física

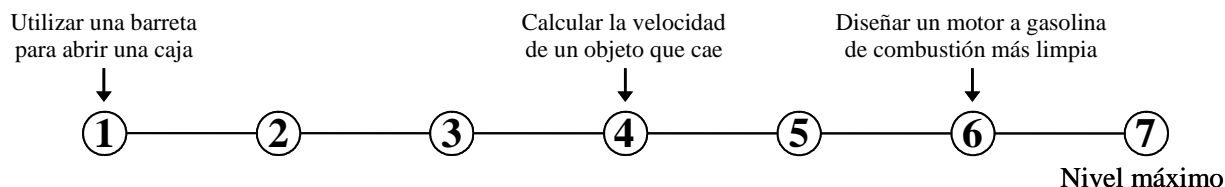
Conocimiento y predicción de principios físicos, leyes, sus interrelaciones y aplicaciones para entender las dinámicas de fluido, materiales y atmosféricas, y estructuras y procesos mecánicos, eléctricos, atómicos y sub-atómicos.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de FÍSICA en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

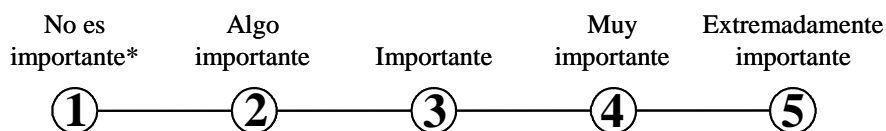
B. ¿Qué nivel de conocimiento de FÍSICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



16. Química

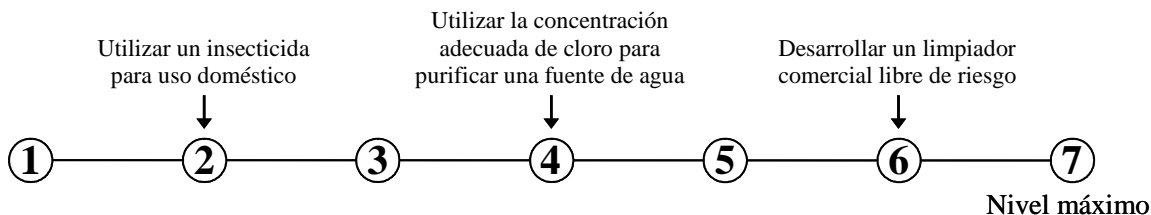
Conocimiento de la composición química, estructura y propiedades de sustancias y de procesos químicos y de las transformaciones que estos sufren. Esto incluye el uso de químicos y sus interacciones, signos de peligro, técnicas de producción y eliminación de desperdicios.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de QUÍMICA en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

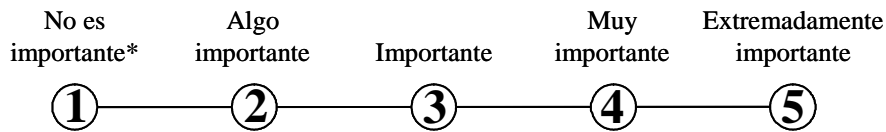
B. ¿Qué nivel de conocimiento de QUÍMICA es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



17. Biología

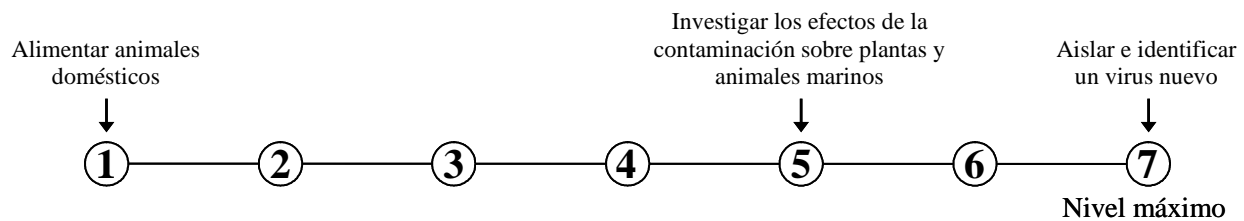
Conocimiento de plantas y organismos animales, sus tejidos, células, funciones, interdependencias e interacciones entre sí y el medio ambiente.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **BIOLOGÍA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

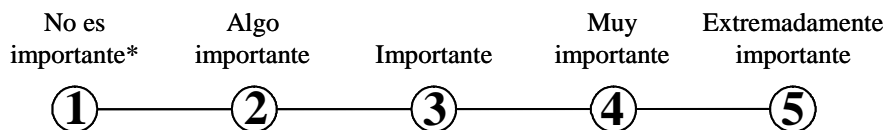
B. ¿Qué nivel de conocimiento de **BIOLOGÍA** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



18. Psicología

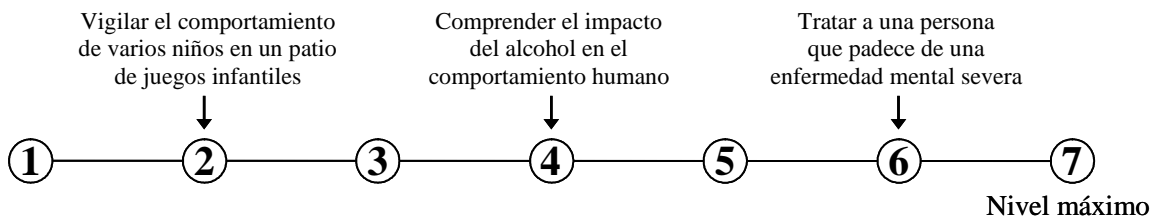
Conocimiento de la conducta y el comportamiento humano; diferencias individuales respecto a la aptitud, personalidad e intereses; aprendizaje y motivación; métodos de investigación psicológica; evaluación y tratamiento de desórdenes afectivos y del comportamiento.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **PSICOLOGÍA** en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

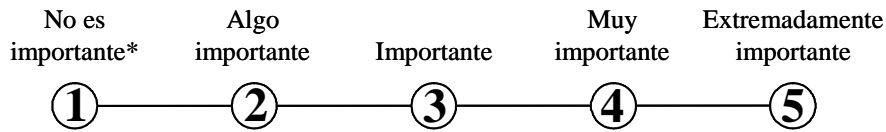
B. ¿Qué nivel de conocimiento de **PSICOLOGÍA** es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



21. Medicina y odontología

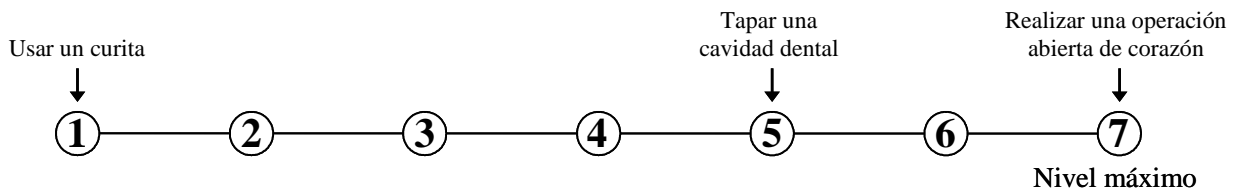
Conocimiento de la información y técnicas que se necesitan para diagnosticar y tratar lesiones humanas, enfermedades y deformidades. Esto incluye síntomas, tratamientos alternativos, propiedades e interacciones de los medicamentos y medidas preventivas para el cuidado de la salud.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de MEDICINA Y ODONTOLOGÍA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

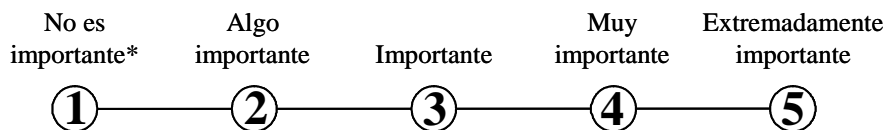
B. ¿Qué nivel de conocimiento de MEDICINA Y ODONTOLOGÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



22. Terapia y consejería

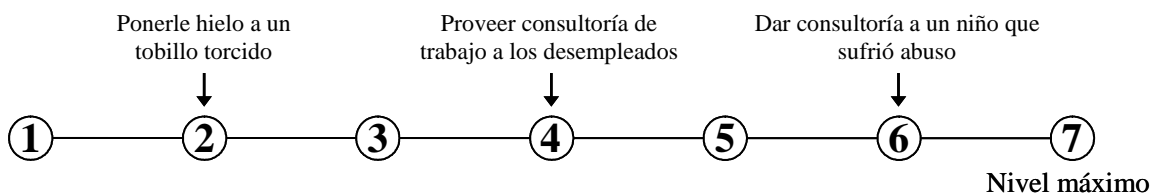
Conocimiento de principios, métodos y procedimientos para el diagnóstico, tratamiento, y rehabilitación de trastornos físicos y mentales, así como también de orientación y consejería vocacional.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TERAPIA Y CONSEJERÍA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

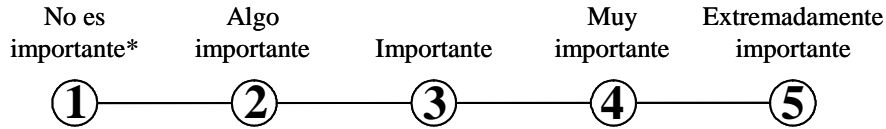
B. ¿Qué nivel de conocimiento de TERAPIA Y CONSEJERÍA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



23. Educación y capacitación

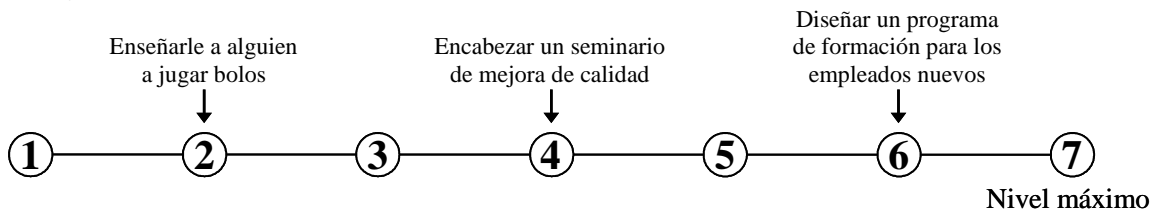
Conocimiento de principios y métodos para el diseño de programas de capacitación, enseñanza e instrucción ya sean individuales o en grupo, y la evaluación de la efectividad de la capacitación.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

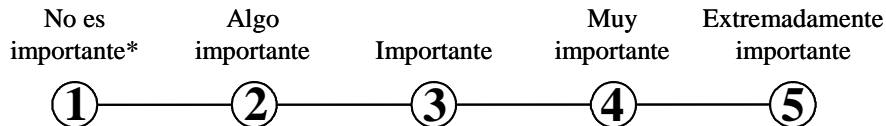
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN es necesario para desempeñar su trabajo actual?



24. Idioma inglés

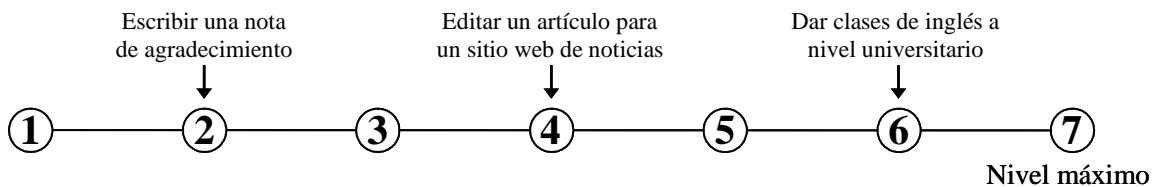
Conocimiento de la estructura y contenido del idioma inglés, incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción y gramática.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento del IDIOMA INGLÉS en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

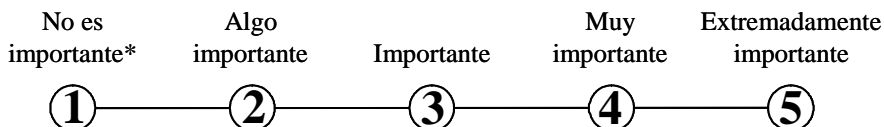
- B. ¿Qué nivel de conocimiento del IDIOMA INGLÉS es necesario para desempeñar su trabajo actual?



25. Idioma extranjero

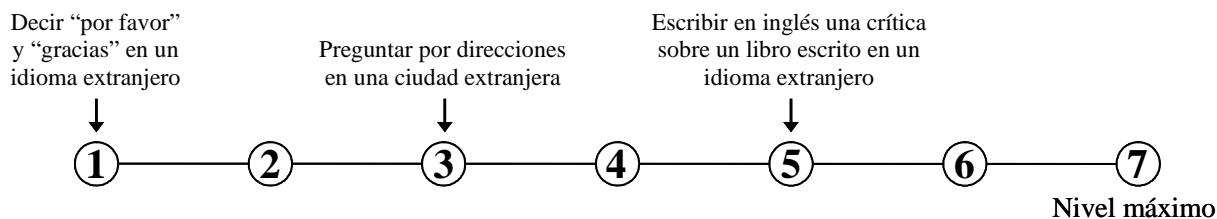
Conocimiento de la estructura y contenido de un idioma extranjero (aparte del inglés) incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción, gramática y pronunciación.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de un IDIOMA EXTRANJERO en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

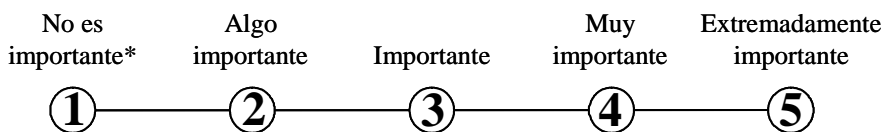
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de un IDIOMA EXTRANJERO es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



26. Bellas artes

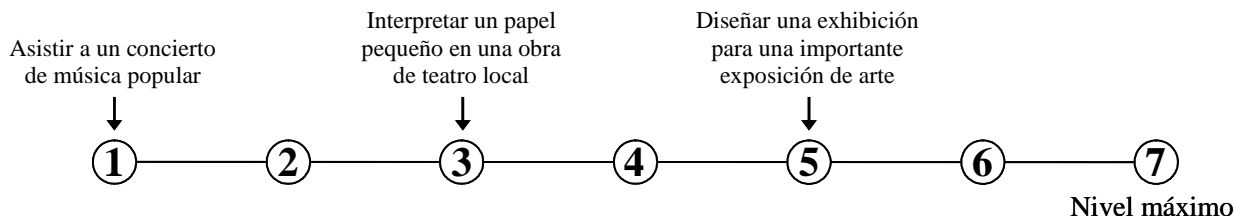
Conocimiento de la teoría y técnicas que se requieren para componer, producir y realizar trabajos de música, danza, artes visuales, teatro y escultura.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de las BELLAS ARTES en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

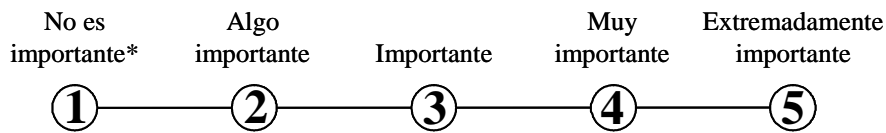
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de las BELLAS ARTES es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



27. Historia y arqueología

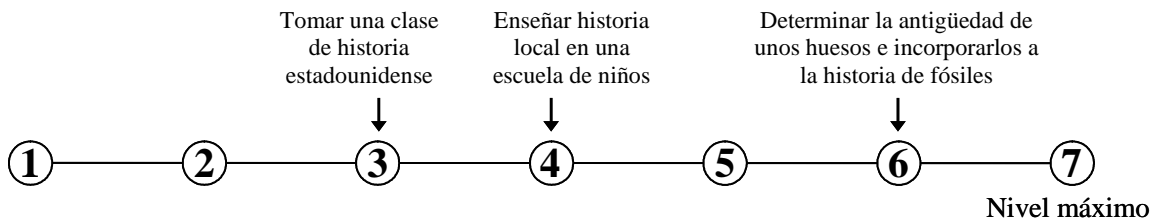
Conocimiento de sucesos históricos y sus causas, sus indicadores y sus efectos en las civilizaciones y culturas.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de **HISTORIA Y ARQUEOLOGÍA** en el desempeño de su *trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

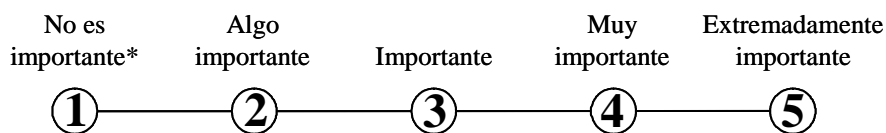
B. ¿Qué nivel de conocimiento de **HISTORIA Y ARQUEOLOGÍA** es necesario para desempeñar su *trabajo actual*?



28. Filosofía y teología

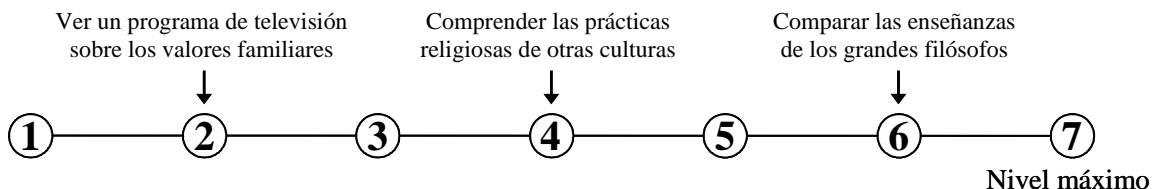
Conocimiento de diferentes sistemas filosóficos y religiones. Esto incluye sus principios básicos, valores, ética, maneras de pensar, costumbres, prácticas y su impacto en la cultura humana.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de la **FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA** en el desempeño de su *trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

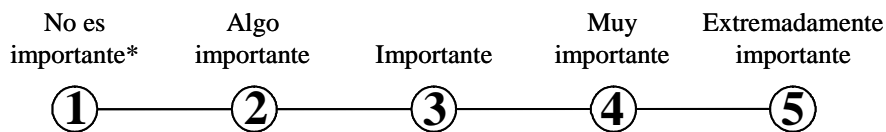
B. ¿Qué nivel de conocimiento de **FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA** es necesario para desempeñar su *trabajo actual*?



29. Seguridad pública

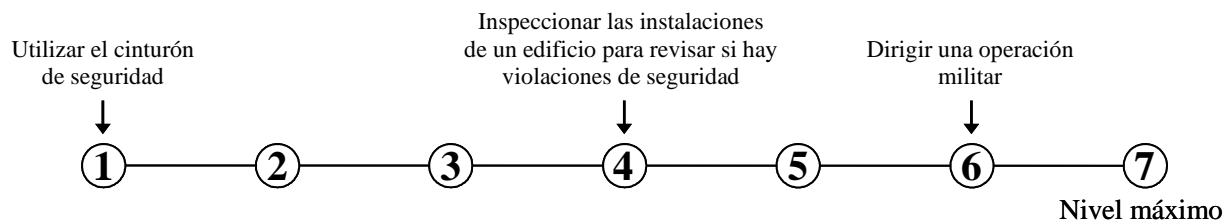
Conocimiento del equipo, las regulaciones, los procedimientos y las estrategias importantes para promover eficazmente las operaciones de seguridad a nivel local, estatal (provincia/ departamental), o nacional para la protección de las personas, la información, la propiedad y las instituciones.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de SEGURIDAD PÚBLICA en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

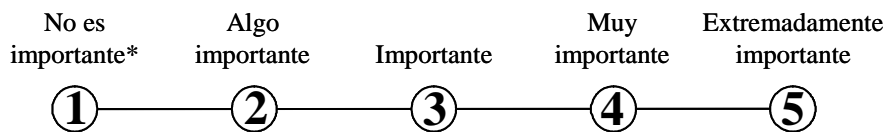
B. ¿Qué nivel de conocimiento de SEGURIDAD PÚBLICA es necesario para desempeñar su trabajo actual?



30. Leyes y gobierno

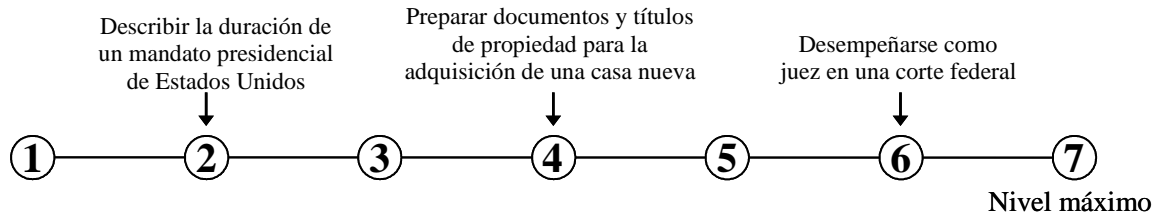
Conocimiento de leyes, códigos legales, procedimientos judiciales, jurisprudencia, regulaciones gubernamentales, órdenes del poder ejecutivo, reglas de dependencias gubernamentales o ministerios, y el proceso político democrático.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de LEYES Y GOBIERNO en el desempeño de su trabajo actual?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

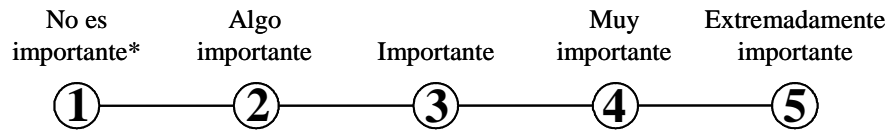
B. ¿Qué nivel de conocimiento de LEYES Y GOBIERNO es necesario para desempeñar su trabajo actual?



31. Telecomunicación

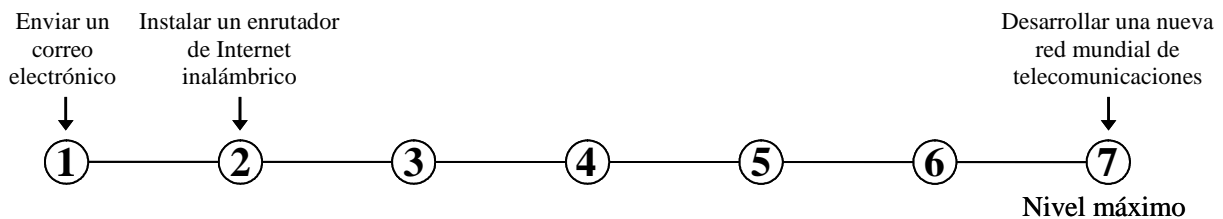
Conocimiento respecto a la transmisión, radiodifusión, interruptores, control y funcionamiento de los sistemas de telecomunicaciones.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TELECOMUNICACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

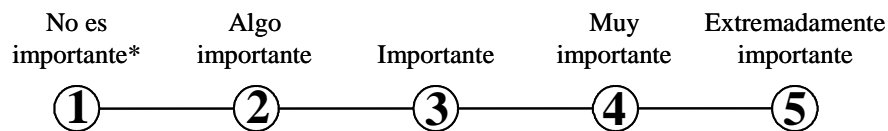
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de TELECOMUNICACIÓN es necesario para desempeñar *su trabajo actual*?



32. Comunicación y medios de comunicación

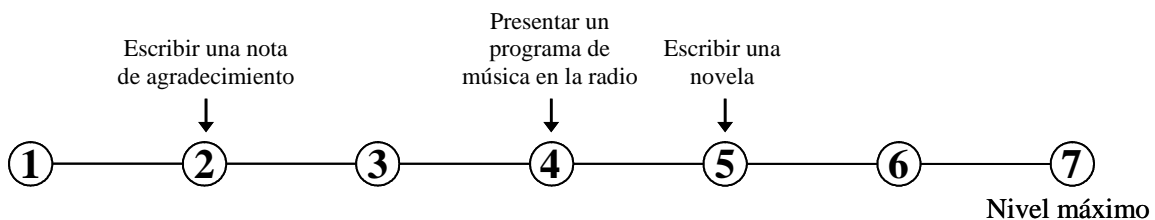
Conocimiento de la producción de los medios de comunicación, comunicaciones y técnicas y métodos de diseminación. Esto incluye formas alternativas para informar y entretener por escrito, oral y visualmente.

- A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de COMUNICACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

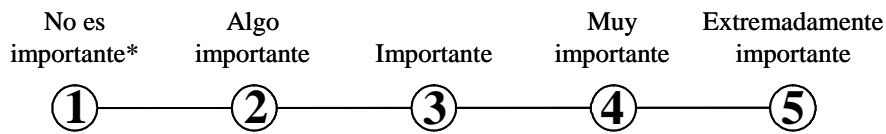
- B. ¿Qué nivel de conocimiento de COMUNICACIONES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN son necesarios para desempeñar *su trabajo actual*?



33. Transporte

Conocimiento de principios y métodos para transportar a personas o productos por aire, ferrocarril, mar o caminos, incluyendo los costos relativos y los beneficios.

A. ¿Qué importancia tiene el conocimiento de TRANSPORTE en el desempeño de *su trabajo actual*?



* Si usted marcó No es importante, no responda a la pregunta B sobre NIVEL y prosiga con la siguiente área de conocimiento.

B. ¿Que nivel de conocimiento en TRANSPORTE son necesarios para desempeñar *su trabajo actual*?

